

关于创设教学督导热线的通知

尊敬的师生们：

为了进一步提升我校的教学质量，并充分利用现代信息技术手段以实现教学管理的高效化和便捷化，质量监控与考核办公室（以下简称“质控办”）决定创设教学督导热线。通过这一新的举措，我们旨在建立一个快速、方便的沟通渠道，以便更加直接地收集到师生关于教学活动和学习环境的反馈与建议。现将有关事项通知如下：

一、热线目的

教学督导热线的创设，是为了更好地聆听师生的声音，及时了解 and 解决教学过程中的问题，从而促进教学质量的持续提升。

二、热线服务对象

本热线面向全校教职工和学生，欢迎广大师生积极使用。

三、热线服务内容

1. 教学过程中遇到的问题和困惑；
2. 对教学内容、教学方法的建议；
3. 对教学设施、教材的使用意见；
4. 教师教学态度、教学效果的反馈；
5. 学生学习情况的反映；
6. 其他与教学相关的事宜。

四、热线使用方法

1. 拨打热线电话：**0317-8026236**

15932702206 (紧急情况下使用，需实名制)；

2.发送邮件至指定邮箱(推荐使用，可匿名，也可实名)：

jxddxy2024@sina.com。

五、电子信箱用途

教学督导电子信箱主要用于接收关于教学过程中的任何反馈信息，包括对课程安排、教学方法、教师授课风格、课堂互动、学习资源和设施等方面的建议、意见或疑问。

使用指南

1.教学督导电子信箱地址为：jxddxy2024@sina.com。（信箱地址汉语释义为“教学督导信息员”）请师生在发送邮件时，务必填写清晰的邮件主题，便于邮件分类和快速处理。

2.在邮件正文中详细阐述您的问题或建议，并提供相关背景信息。如愿意，可留下联系方式以便回复或跟进。

3.鼓励实名发送邮件，以便更好地解决问题并提供个性化的反馈。但亦尊重匿名提交，以保护个人隐私。

4.请保持邮件内容的客观和尊重，避免使用不当言辞。

六、热线工作时间

工作日每周一至周五

上午	8:30-11:00
下午	14:30-17:00

七、热线保密原则

为确保信息的私密性和安全性，教学督导热线将对来电者的

信息进行严格保密。对于反映问题的师生，将保障其个人信息不被泄露。

八、后续处理及反馈

质控办将对接收到的信息进行分类、汇总，并及时进行分析和处理。对于反映的问题，质控办将积极协调相关部门进行整改，并跟踪整改效果。对于提出的建议，质控办将认真考虑，并根据实际情况采纳。所有通过热线反映的问题和建议，质控办都将给予反馈，确保每一位师生的声音都能被听取和重视。

结语：

教学督导热线的开通，是我们倾听师生心声、不断进步的重要举措。我们期待广大师生能够积极参与，共同为提升学校教学质量贡献力量。让我们携手同行，共创美好未来。

特此通知！

质量监控与考核办公室

2024年3月11日